

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) мережі студій лазерної епіляції та корекції фігури «Laser Express»

Даний договір є публічним договором (офертою) в розумінні статті 633 Цивільного кодексу України, за яким Фізична особа-підприємець Баняс Олена Антонівна (далі – Виконавець), надає усім бажаючим (далі – Замовник/и та/або Клієнт/и) послуги лазерної епіляції та корекції фігури (далі – Послуги), який в свою чергу регулює взаємовідносини та встановлює взаємні права і обов'язки сторін, а також інші умови, що вказані нижче.

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ.

1.1. **Договір** – публічний договір (оферта) про надання послуг лазерної епіляції та корекції фігури в мережі студій лазерної епіляції та корекції фігури «Laser Express», який розміщений у відкритому доступі за веб-адресою: <https://www.epilation.top>, <https://www.laser-express.com.ua> та на ресепшні Студії.

1.2. **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору.

1.3. **Послуги лазерної епіляції та корекції фігури та/або Послуги** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються Виконавцем за допомогою спеціального апарату (у тому числі побутового пристрою) для лазерної епіляції з метою видалення волосся на тілі, а також корекції фігури.

1.4. **Інші супутні послуги** – доглядові послуги для омолодження обличчя та тіла.

1.5. **Прайс-лист** – перелік Послуг лазерної епіляції та корекції фігури із зазначенням їх вартості.

1.6. **Замовник** – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання Послуг/и.

1.7. **Виконавець** – фізична особа-підприємець Баняс Олена Антонівна, яка здійснює діяльність на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за № 20650000000044943.

1.8. **Студія** – мережа студій лазерної епіляції та корекції фігури «Laser Express», в яких Виконавцем надаються Послуги, у тому числі Інші супутні послуги.

1.9. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://www.epilation.top>, <https://www.laser-express.com.ua>, що є одним із джерел інформування Замовників щодо Послуг Виконавця.

1.10. **Заява-приєднання** – документ, який засвідчує факт Акцептування Замовником умов цього Договору, в якому міститься інформація про ПІБ Замовника, дату народження, адресу місця проживання, контактний номер телефону та електронну адресу.

1.11. **Запис** – це процес узгодження із Замовником бажаного виду та об'єму Послуг, а також конкретну дату та час, за результатом якого за Замовником бронюється визначена дата та час надання Послуг.

1.12. **Анамнез** – це інформація про стан здоров'я Замовника, а також медичні препарати, які він/вона вживає, що з'ясовується спеціалістом який надає Послуги в усному порядку та зберігається в електронній базі Виконавця.

1.13. **Cookies** – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері Замовника, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного веб-сайту.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ПРОТИПОКАЗАННЯ.

2.1. Цей Договір є публічною офертою, яка вступає в силу шляхом прийняття умов Договору (Акцепт) без підписання його Сторонами. Договір має юридичну силу і є рівнозначним договору, підписаному сторонами.

2.2. Заповнення та підписання Замовником Заяви-приєднання означає, що такий Замовник ознайомився з умовами цього Договору, а тому погоджується з ними та приймає їх у повному обсязі (Акцептує) без будь-яких винятків.

2.3. Зокрема, підписанням Заяви-приєднання, Замовник підтверджує, що:

2.3.1. йому виповнилося повних 18 років на момент отримання Послуги лазерної епіляції (менше 18 років лише за згодою батьків, але не молодше ніж 12 років на момент отримання Послуги);

2.3.2. йому зрозумілі всі протипоказання процедур;

2.3.3. що не має: онкологічних захворювань, онкологічних захворювань в стадії рімісії, хронічних захворювань сполучної тканини, пошкодження шкіри в зоні проведення лазерної епіляції, герпесу в активній фазі, прийняття антибіотиків (груп фторхінолонів, тетрациклінів), нанесення чи прийняття препаратів з компонентами ретинолу, нанесення на шкіру спиртових засобів, масла, кремів або рідини яка не сумісна з проведенням лазерної епіляції за 1-3 доби до і після проведення лазерної епіляції, вагітності і лактації, проведення депіляції за 4 тижні до проведення лазерної епіляції, непоголене волосся в зоні проведення епіляції, нещодавня свіжа засмага (3-5 дні) і відвідування солярію, проведення косметологічних і дермалологічних послуг де використовувалися компоненти не сумісні з лазерною епіляцією (хімічні пілінги, чистки обличчя, лазерні пілінги, застосування ботулотоксину або препаратів на основі гіалуронової кислоти, фотоомолодження, видалення судин, масаж обличчя, тіла та інше), хронічних та гострих тромбофлебітів, трофічних змін шкіри, аутоімунних захворювань сполучних тканин, дерматологічної патології або гострих запальних процесів на шкірі, гострих, хронічних або інфекційних захворювань, кардіостимулятора, інфекційних захворювань шкіри; алергії на дію лазерного випромінювання; пошкодження та рани на ділянках, де має проводитись лазерна епіляція; чутлива шкіра; будь-які запальні процеси в області проведення лазерної епіляції (вугрі, герпес, алергія); нервові розлади; проблеми з серцевим м'язом і судинами; порушення роботи нирок або печінки; хвороби печінки і нирок; розладів ендокринної системи; епілепсії; варикозу в стадії загострення; аутоімунних захворювань; порушення згортання крові; загострення хронічної хвороби (виразка, артрит, бронхіт); патологічної схильності до утворення рубців; гострих захворювань; хронічних декомпенсованих/ в стадії загострення захворювань; гормональних порушень; дерматичні захворювання шкіри; пошкоджений шкіряний покрив; злоякісних утворень; венозної недостатності; підозрілі новоутворення на шкірі; діабету; цукрового діабету та інші хронічні захворювання в стадії декомпенсації; запальні захворювання, що супроводжуються підвищеною температурою тіла; захворювання шкіри в зоні проведення процедури (в тому числі дуже суха шкіра); будь-яке хірургічне втручання в зоні проведення лазерної епіляції менше, менше ніж за 3 місяці після закінчення даного оперативного втручання; схильність до утворення келоїдних рубців, наявність під шкірою металевих компонентів в зоні проведення епіляції, наявність татуювання і татуажу в зоні проведення епіляції.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

3.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Замовнику Послуги, передбачені Прайс-листом Послуг Виконавця (Прайс-лист розміщений на веб-сайті Виконавця та на ресепшені Студії), на підставі усного звернення Замовника (у тому числі за телефоном) або онлайн звернення через Веб-сайт Виконавця, а Замовник в свою чергу, зобов'язується прийняти та оплатити фактично надані Послуги.

3.2. Надання Послуг здійснюється виключно після підписання Замовником Заяви-приєднання.

3.3. Замовником може бути замовлено як разове надання Послуг (одинична процедура/сеанс), так і надання комплексу Послуг (надалі - Пакет Послуг), що пропонується Виконавцем.

3.4. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про стан здоров'я (група крові, резус-фактор, дані про перенесені хвороби, операції, відомості про хронічні захворювання та ін.) Замовника, яка стала відома Виконавцеві у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ.

4.1. Послуги за даним Договором надаються Виконавцем Замовнику на платній основі.

- 4.2. Ціна цього Договору визначається в кожному випадку індивідуально, яка складається із загальної суми фактично наданих Виконавцем Послуг.
- 4.3. Вартість Послуг визначається в залежності від обсягу наданих Послуг і згідно діючого Прайс-листа Послуг Виконавця на дату надання Виконавцем таких Послуг, що розміщений в загальнодоступному місці у зоні ресепшн та на Веб-сайті Виконавця.
- 4.4. У випадку замовлення Замовником разового надання Послуг, оплата наданих Послуг здійснюється Замовником у 100% розмірі вартості Послуг безпосередньо після фактичного отримання таких Послуг одним із нижченаведених способів за вибором Замовника:
- 4.4.1. Шляхом здійснення Замовником оплати у готівковій формі в касу Виконавця;
- 4.4.2. Шляхом здійснення Замовником платежу за допомогою банківського переказу на рахунок Виконавця;
- 4.4.3. Шляхом оплати через POS-термінал безпосередньо в Студії або через мережу Інтернет з використанням будь-яких платіжних сервісів, які доступні на Веб-сайті Виконавця.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.

- 5.1. До початку надання Послуг Виконавець повідомляє Замовника про перелік, склад та вартість Послуг, що надаються Виконавцем, та в усній формі погоджує із Замовником перелік та вартість всіх Послуг, які Замовник бажає отримати.
- 5.2. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном та/або через інтернет.
- 5.3. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності запису на цей час інших Замовників.
- 5.4. Дата та час надання Послуг погоджується між Виконавцем та Замовником в усній формі.
- 5.5. Дату та час надання Послуг Виконавцем може бути змінено з ініціативи Замовника до настання терміну надання такої Послуги.
- 5.6. Дату та час надання Послуг може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:
- 5.6.1. якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання Послуги унеможливило її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких чи негативних наслідків;
- 5.6.2. виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуг Виконавцем або інших обставин, які не залежать від Виконавця;
- 5.6.3. попередньо узгоджений час початку надання Послуг може змінюватися з невеликим очікуванням, у зв'язку із різною тривалістю обслуговування попередніх Замовників, що може перевищувати передбачуваний відрізок часу, виділеного на надання відповідної Послуги.
- 5.6.4. об'єктивної неможливості зі сторони майстра прийняти Клієнта (Замовника). В такому випадку, Виконавець повідомляє про це Клієнта (Замовника) за день або за 1 (одну) годину до фактичного візиту про заміну такого майстра, а також пропонує Клієнту (Замовнику) на вибір отримати Послугу у іншого майстра або перенести візит на день роботи його майстра.
- 5.7. Виконавець може відмовити у наданні Послуг Замовнику в односторонньому порядку у разі:
- 5.7.1. порушення умов пункту 2.3. Договору;
- 5.7.2. якщо Замовник прийшов із будь-якою домашньою твариною;
- 5.7.3. якщо Замовник спізнився більш ніж на 10 (десять) хвилин до узгодженого Сторонами часу надання Послуг;
- 5.7.4. якщо Замовник здійснив запис на узгоджену із Виконавцем дату та час надання Послуг, однак фактично не з'явився для їх отримання без поважних на то причин та не повідомив заздалегідь Виконавця про причини неявки.
- 5.8. У випадку зміни вартості Послуг/и, Виконавець повідомляє Замовника за 1 (один) день до дати та часу надання Послуг/и або безпосередньо перед початком надання Послуг/и.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

6.1. Права Замовника:

- 6.1.1. Отримувати Послуги належної якості;
- 6.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про перелік, склад та вартість Послуг, що надаються Виконавцем;
- 6.1.3. Вимагати надання Послуг Виконавцем за відсутності протипоказань, що унеможливають надання таких Послуг;
- 6.1.4. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, а також про відомості, одержані в рамках виконання цього Договору.

6.2. Обов'язки Замовника:

- 6.2.1. Неухильно дотримуватись рекомендацій Виконавця;
- 6.2.2. За необхідності надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Замовника;
- 6.2.3. Оплачувати у повному обсязі вартість фактично наданих Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 6.2.4. Прибути за місцем надання Послуг в узгоджену дату та час надання Послуг, визначені відповідно до пункту 5.2. цього Договору;
- 6.2.5. До початку надання Послуг повідомити Виконавця про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції організму, та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я;
- 6.2.6. Замовник (у тому числі його діти), який знаходиться в Студії, повинен доброзичливо та з повагою ставитися до Виконавця, його працівників (майстрів) та відвідувачів, не поводити себе шумно, не дозволяти собі грубощів, використання нецензурної лексики, нетактовності та будь-яких проявів агресії;
- 6.2.7. Замовник повинен підтримувати чистоту у приміщенні Студії, дотримуватися санітарно-гігієнічних умов;
- 6.2.8. Замовникам, які з'явилися на запис у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, Виконавець має право відмовити у наданні Послуг;
- 6.2.9. Заборонено паління, вживання принесених із собою спиртних напоїв в приміщенні Студії та на прилеглих територіях;
- 6.2.10. Завчасно повідомляти Виконавця про неможливість явки до Студії для отримання Послуг, але не пізніше ніж за 1 (одну) годину до часу, на який записаний Замовник.

6.3. Права Виконавця:

- 6.3.1. Змінювати порядок надання Послуг та їх вартість, опублікувавши зміни на Веб-сайті Виконавця;
- 6.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання Послуг за згодою Замовника з метою контролю якості надання Послуг, а також в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України;
- 6.3.3. Використовувати зроблену фото та/або відео фіксацію під час вирішення спорів з Замовником.
- 6.3.4. В разі запізнення Замовника більш ніж на 10 (десять) хвилин в односторонньому порядку змінити термін надання Послуг, визначений відповідно до пункту 5.2. цього Договору, або відмовити у наданні таких Послуг в односторонньому порядку;
- 6.3.5. Залучати третіх осіб до виконання своїх обов'язків за цим Договором;
- 6.3.6. Відмовитись від надання Послуг Замовнику, якщо інформація про стан здоров'я Замовника, отримана Виконавцем, містить будь-які протипоказання щодо отримання Замовником Послуги;
- 6.3.7. Відмовитись від надання Послуг в разі порушення Замовником умов цього Договору.

6.4. Обов'язки Виконавця:

- 6.4.1. Надавати Замовнику Послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 6.4.2. Використовувати обладнання згідно його призначення, дотримуватися правил та умов надання Послуг;
- 6.4.3. Вести та зберігати документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.
- 6.4.4. Повернути кошти Замовнику у разі ненадання Послуги, надання неналежної якості Послуги чи відмови від Договору за наявності підтверджуючих документів про сплату Послуги Замовником на протязі 3 банківських днів після розірвання договору шляхом банківського переказу або у готівковій формі.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків по Договору, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України, з урахуванням умов цього Договору.
- 7.2. У випадку скасування Замовником запису понад три рази, або не явки на запис без завчасного попередження згідно підпункту 6.2.10 цього Договору, подальший запис можливий лише за умови внесення повної передплати у розмірі 100 (сто) % від вартості Послуг, які обрав Замовник та на які було здійснено запис Замовника.
- 7.3. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника в результаті:

 - 7.4. недотримання Замовником обов'язків, передбачених п.п. 6.2.1. цього Договору;
 - 7.5. недотримання Замовником протипоказань Послуг;
 - 7.6. неповідомлення Замовником інформації про стан свого здоров'я відповідно до п. 6.2.5. Договору.

- 7.7. У випадку пошкодження татуювання в результаті надання Послуг, Виконавець компенсує Замовнику вартість відновлення татуювання в місці ушкодження (локально) за середньоринковою ціною такого відновлення.
- 7.8. Виконавець компенсує отримане Замовником ушкодження у вигляді опіку, що спричинене дією лазера та яке в свою чергу документально підтверджено. Розмір компенсації в такому випадку встановлюється за згодою Сторін, з врахуванням медичного висновку та середньоринковою вартістю усунення таких ушкоджень.
- 7.9. Виконавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника, якщо настання шкоди відбулося не з вини Виконавця.
- 7.10. Виконавець не несе і не може нести жодної відповідальності за втрату особистих речей (у тому числі, але не обмежуючись: документи, грошові кошти, прикраси, інші матеріальні цінності) Замовника.
- 7.11. У випадку, якщо Замовник бажає залишити Виконавцю (його працівникам та/або представникам) свої особисті речі на тимчасове зберігання, то в такому випадку, Замовник автоматично погоджується з умовами п. 7.10 цього Договору та свідчить про те, що він належним чином проінформований щодо відсутності відповідності Виконавця за можливу втрату особистих речей (повну або часткову) чи/або пошкодження таких особистих речей зі сторони Виконавця. В такому випадку, Замовник повністю приймає усі можливі ризики, пов'язані із втратою власних особистих речей, ввірених на зберігання Виконавцю (його працівникам та/або представникам).

8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ.

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміються аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, вибухи, відсутність електричної енергії, перебоїв в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування,

тимчасова непрацездатність Сторін, дії третіх осіб, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону. Після припинення дії обставин непереборної сили Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє про таке припинення іншу сторону протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту закінчення дії обставин непереборної сили або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

8.3. У разі якщо обставини непереборної сили будуть діяти більше двох місяців, будь-яка зі Сторін має право відмовитися від виконання цього Договору в односторонньому порядку, повідомивши іншу Сторону про це не пізніше 10 (десяти) календарних днів до дати відмовлення.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей за даним Договором, Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори (розбіжності) вирішуються в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ.

10.1. Цей Договір є публічним Договором та містить всі істотні умови надання Виконавцем Послуг.

10.2. Виконавець залишає за собою право відмовити у наданні Послуг Замовнику в односторонньому порядку, без пояснення причин для такої відмови.

10.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.

10.4. Замовник усно або письмово звернувшись за отриманням Послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення та підписання Замовником Заяви-приєднання, вважається датою укладення цього Договору.

10.5. Для постійних Клієнтів (Замовників) діє програма лояльності та бонусна програма «Приведи подругу», умови якої затверджуються Виконавцем та розміщуються на офіційному веб-сайті та на ресепшні Студії.

10.6. Цей Договір вважається укладеним на невизначений строк, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

10.7. Цей Договір може бути розірваний у випадку:

10.7.1. невиконання Замовником своїх обов'язків за цим Договором, у тому числі у випадку порушення умов оплати;

10.7.2. порушення Замовником або Виконавцем умов цього Договору чи умов надання Послуг;

10.7.3. відмови Замовника від отримання Послуг Виконавця;

10.7.4. односторонньої відмови Виконавця від надання послуг Замовнику без пояснення причин.

10.8. Виконавець докладає максимум зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Веб-сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень.

10.9. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Веб-сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути неповною, містити технічні чи граматичні неточності.

10.10. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в Послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Веб-сайті Виконавця, у тому числі розміщену безпосередньо в Студії.

10.11. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та набирають чинності з моменту оприлюднення на Веб-сайті Виконавця. Замовник

зобов'язується самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією цього Договору, при цьому Виконавець може додатково повідомляти Замовника про зміну умов Договору.

10.12. Для Замовника, який до моменту внесення змін до цього Договору користувався Послугами Виконавця, підтвердженням повного й безумовного акцепту (прийняття) зміни умов даного Договору є подальше використання Послуг Виконавця.

10.13. Акцептуючи цей Договір, Замовник дає згоду на обробку своїх персональних даних, у тому числі Cookies та внесення їх до бази даних Виконавця відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

10.14. Акцептуючи цей Договір Замовник підтверджує, що він повідомлений про свої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.15. Уся інформація про організацію процесу надання Послуг, що не є у загальному доступі (клієнтська база даних, особливості роботи обладнання, техніка виконання Послуг, порядки розрахунків, підписана документація під час надання Послуг, особливості роботи персоналу Виконавця, тощо), яка стала відома Замовнику під надання Послуг є конфіденційною інформацією з обмеженим доступом, що не підлягає розголошенню без згоди другої сторони Договору. Положення цього пункту поширюється і на працівників, партнерів та контрагентів Виконавця.

10.16. У випадку розголошення конфіденційної інформації, Замовник компенсує Виконавцю усі витрати на уникнення поширення та розголосу такої інформації, у тому числі можливі збитки, пов'язані із таким розголошенням, а також штраф у розмірі 100 000 (сто тисяч) гривень 00 копійок за кожний встановлений факт такого розголошення. Положення цього пункту поширюється і на працівників, партнерів та контрагентів Виконавця.

10.17. Усі ідеї, концепції, творчі або навчальні матеріали та напрацювання Виконавця, у тому числі брендинг, логотип, фірмовий стиль - є інтелектуальною власністю Виконавця, яка охороняється Законом України «Про авторське право та суміжні права», а також Законом України «Про охорону прав на знаки для товарів і послуг», використання якої має відбуватися лише зі згоди Виконавця.